

Cennik korzystania z usług dostępu do sieci komputerowej i sieci Internet, świadczonych przez RUDZKIE SIECI KOMPUTEROWE Sp. z o.o. z dnia 01.01.2020 r. w technologii przewodowej ETTH/FTTH

1. Cennik Usług Internetowych w technologii przewodowej ETTH/FTTH dla umów zawieranych na czas nieokreślony (Nie obejmuje opłaty za Usługę "IP PUBLICZNE" ⁽³⁾).

Opcja Usługi Internetowej ⁽¹⁾⁽²⁾	Okres obowiązywania umowy	Przepustowość Download/Upload	Opłaty miesięczne (cena brutto)
LIGHT	nieokreślony	do 25/3 Mb/s	45,00 zł
BRONZE	nieokreślony	do 50/8 Mb/s	60,00 zł
SILVER	nieokreślony	do 75/12 Mb/s	75,00 zł
GigaBRONZE	nieokreślony	do 100/50 Mb/s	79,00 zł
GigaSILVER	nieokreślony	do 150/75 Mb/s	99,00 zł
GigaGOLD	nieokreślony	do 200/100 Mb/s	109,00 zł
Giga300	nieokreślony	do 300/150 Mb/s	129,00 zł
Giga400	nieokreślony	do 400/200 Mb/s	139,00 zł
Giga500	nieokreślony	do 500/250 Mb/s	159,00 zł
Giga600	nieokreślony	do 600/300 Mb/s	189,00 zł
Giga700	nieokreślony	do 700/350 Mb/s	219,00 zł
Giga800	nieokreślony	do 800/400 Mb/s	249,00 zł
Giga900	nieokreślony	do 900/450 Mb/s	279,00 zł
Giga1000	nieokreślony	do 1000/500 Mb/s	299,00 zł

2. Usługi/Produkty dodatkowe

Usługa/Opłata	Opłata miesięczna (cena brutto)
Usługa "IP PUBLICZNE" - utrzymanie niezmiennego adresu IP z klasy publicznej (Usługa "IP PUBLICZNE" jest integralną częścią Usługi Internetowej).	10,00 zł
Usługa „WYSYŁAJ SZYBCIEJ” ⁽²⁾ – zwiększenie uploadu dotychczasowej szybkości transferu danych wysyłanych od Abonenta do sieci Internet o 50%.	5,00 zł
Usługa „WYSYŁAJ SZYBCIEJ XXL” ⁽²⁾ – podwojenie (upload) dotychczasowej szybkości transferu danych wysyłanych od Abonenta do sieci Internet.	10,00 zł
Bezprzewodowy Internet RSK Wi-Fi	5,00 zł
Opłata miesięczna 2-go stanowiska/przyłącza w tej samej opcji usługi oraz lokalizacji, co pierwszego stanowiska/przyłącza.	50% abonamentu

3. Usługi/Opłaty jednorazowe

Usługa/Opłata	Wysokość opłaty (cena brutto)
Opłata instalacyjna pierwszego stanowiska/przyłącza w budynku wielorodzinnym	149,00 zł
Opłata instalacyjna kolejnego stanowiska/przyłącza w budynku wielorodzinnym	49,00 zł
Opłata instalacyjna pierwszego stanowiska/przyłącza w budynku jednorodzinnym	349,00 zł
Opłata instalacyjna kolejnego stanowiska/przyłącza w budynku jednorodzinnym	99,00 zł
Aktywacja (opłata za uruchomienie usługi)	29,00 zł
Ponowne przyłączenie do sieci „opłata dodatkowa”	50,00 zł
Cesja umowy (bez zmiany miejsca instalacji)	30,00 zł
Przeniesienie usługi w inną lokalizację - wg wyceny przez instalatorów	od 50,00 zł
Każdorazowe zwiększenie/obniżenie przepustowości łącza (Nie dotyczy umów zawieranych na czas określony).	50,00 zł
Wymiana uszkodzonego kabla miedzianego UTP	80,00 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego	120,00 zł
inne opłaty - wg wyceny przez instalatorów	n.d.

Cennik korzystania z usług dostępu do sieci komputerowej i sieci Internet, świadczonych przez RUDZKIE SIECI KOMPUTEROWE Sp. z o.o. z dnia 01.01.2020 r. w technologii przewodowej ETTH/FTTH

4. Inne opłaty

Usługa/Oplata	Wysokość opłaty (cena brutto)
Nieuzasadnione wezwanie serwisu technicznego	50,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury na życzenie klienta	bezpłatnie
Wysłanie potwierdzenia sald i not korygujących, oraz innej korespondencji w imieniu Zlecającego	5,00 zł / szt.
Każdorazowe pisemne wezwanie do zapłaty	20,00 zł
Zawieszenie usługi (opłata jednorazowa) – możliwe zawieszenie do 6-ciu miesięcy	99,00 zł

(1) - Dostawca zastrzega sobie możliwość zwiększenia przepustowości Download/Upload Usługi Internetowej na szybszą w poszczególnych opcjach LIGHT,BRONZE,SILVER, oraz pakietów z serii Giga.

(2) - Dostępność poszczególnych usług wymienionych w Cenniku ograniczona terytorialnie i uzależniona od możliwości technicznych w określonej lokalizacji.

(3) - Do działania Usługi Internetowej jest wymagane "IP PUBLICZNE", które jest integralną częścią Usługi Internetowej.

Cennik usług serwisowych dla abonentów RSKnet będących konsumentami

Czynności serwisowe	Wysokość opłaty (cena brutto)
Instalacja systemu operacyjnego Windows lub Linux (wraz ze sterownikami)	100,00 zł
Instalacja/aktualizacja i konfiguracja programów użytkowych (m.in. pakiety biurowe Microsoft Office/Open Office oraz programy antywirusowe)	50,00 zł
Archiwizacja danych przed reinstalacją systemu operacyjnego	od 50,00 zł
Instalacja sterowników i konfiguracja Urządzenia	50,00 zł
Konfiguracja programu pocztowego	20,00 zł
Konfiguracja połączeń sieciowych	40,00 zł
Instalacja urządzeń peryferyjnych (drukarka, skaner, urządzenie wielofunkcyjne, monitor, myszka, klawiatura i inne)	40,00 zł
Instalacja dodatkowych napędów, pamięci i kart rozszerzeń, kart sieciowych	40,00 zł
Aktualizacja BIOS-u płyty głównej lub innych urządzeń	50,00 zł
Usuwanie wirusów i złośliwego oprogramowania	od 60,00 zł
Czyszczenie i konserwacja komputera stacjonarnego	od 50,00 zł
Czyszczenie i konserwacja laptopa	od 80,00 zł
Diagnozowanie typowych usterek	50,00 zł
Diagnozowanie trudnych usterek	50,00 zł / 30min.*
Odbiór Urządzenia od Abonenta lub dostarczenie Urządzenia do Abonenta (opłata za każdy dojazd)	25,00 zł
Wykonywanie Usługi u Abonenta (opłata za przyjazd)	25,00 zł
Konfiguracja routera / routera WI-FI	40,00 zł / 60,00 zł
W innych przypadkach niewymienionych powyżej	50,00 zł / 30min.*

* opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 min świadczenia usługi

Wszystkie powyższe ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT